

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Goedhart Psychiater
Naam regiebehandelaar: mw. drs. S. Goedhart
E-mailadres: info@goedhartpsychiater.nl
KvK nummer: 55953913
Website: www.goedhartpsychiater.nl
BIG-registraties: 19060640101
Overige kwalificaties: Huisarts, niet praktiserend
Basisopleiding: Psychiater opleiding, GGZinGeest
AGB-code praktijk: 03-095404
AGB-code persoonlijk: 03-068413

2. Werkzaam in

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
De praktijk biedt deskundige psychiatrische diagnostiek en behandelingen voor (jong) volwassenen, vanaf de leeftijd van 18 jaar. Ook verricht ik eenmalige consultaties op verzoek van huisartsen en coaching/counseling (ofwel onverzekerde zorg) bij psychische klachten zonder psychiatrische diagnose, of wanneer u uw diagnose liever niet kenbaar wilt laten maken aan uw zorgverzekering. Ik ben psychiater voor volwassenen, met bijzondere aandacht voor de adolescentie. Door mij gehanteerde therapievormen zijn onder andere psychodynamische psychotherapie, EMDR, mindfulnesstherapie, mindfulness based cognitive therapy, cognitieve gedragstherapie en medicamenteuze behandeling. Ik bied behandeling voor vrijwel alle psychiatrische problemen, zoals depressieve klachten, stemmingswisselingen, angstklachten, ADHD, autismespectrumstoornissen, identiteitsproblemen, etc.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):
S. Goedhart, psychiater, BIG: 19060640101

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder: Huisartsenpraktijk(en), collega psychologen en -psychotherapeuten, ggz-instellingen en collega vrijevestigd psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)): n.v.t.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Indien, in overleg met patiënt, aanvullende diagnostiek en/of behandeling wenselijk is, ofwel de behandeling intensiever/minder intensief dient te zijn, wordt gekeken naar de beste medebehandeling en/of door- of terugverwijzing.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):
Buiten kantoor tijden en in het geval van een crisissituatie kunt u contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost die u indien nodig kan doorverwijzen naar de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?
Nee, omdat: de algemene regionale afspraken van toepassing zijn. Hierover heeft overleg plaatsgevonden vanuit onze Vereniging van Zelfstandig Gevestigde Psychiaters Kennemerland

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is : ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : <https://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl/>

7. Behandeltarieven

- Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.
- Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden: <https://www.goedhartpsychiater.nl/vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.nvvp.net/website/onderwerpen/detail/beroepscode>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

1. Als u klachten over de behandeling heeft, aarzel dan niet deze met uw behandelaar te bespreken, zijnde Saskia Goedhart, psychiater
2. Als dit onvoldoende oplevert, kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris (zie <https://www.goedhartpsychiater.nl/praktische-informatie/> voor verdere informatie)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij
Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten: Stichting Zorggeschil

(zie <https://www.goedhartpsychiater.nl/praktische-informatie/> voor verdere informatie)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij Naam vervangend behandelaar: Voor vragen die niet kunnen wachten tot na vakanties en scholingsdagen, kunt u in deze periodes een bericht sturen naar waarneming@goedhartpsychiater.nl. U kunt dan binnen 1 werkdag een antwoord verwachten, waarbij u zo nodig een waarnemend psychiater kunt spreken. Doorgaans betreft dit dhr. J. Goedhart, psychiater te Amsterdam.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose. Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.goedhartpsychiater.nl/wachtlijst/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): Telefonische of digitale aanmelding komt binnen bij de praktijkhouder. Deze neemt (doorgaans binnen een week) contact op om de aanmelding te bespreken en een eerste afspraak te plannen (doorgaans binnen twee weken). Ook worden patiënten verzocht een aanmeldformulier op de website in te vullen, met daarin hun algemene gegevens en een korte beschrijving van de reden van komst. Alle diagnostiek, overleg en behandelingen worden door de praktijkhouder persoonlijk verricht. Op basis van de inhoud van de aanmelding wordt gekeken of onderzoek of behandeling in deze praktijk passend is.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door Naam: S. Goedhart

Generalistische basis ggz:
Geen

Gespecialiseerde ggz:
Kwalificatie *Omschrijving*
0329 Psychiater

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?: Neen. Alle diagnostiek, overleg en behandelingen worden door de praktijkhouder persoonlijk verricht.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door
Naam: S. Goedhart

Generalistische basis ggz:
Geen

Gespecialiseerde ggz:
Kwalificatie *Omschrijving*
0329 Psychiater

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is
Naam: S. Goedhart

Generalistische basis ggz:
Geen

Gespecialiseerde ggz:
Kwalificatie *Omschrijving*
0329 Psychiater

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: Patiënten worden zo veel mogelijk betrokken in de diagnostische overwegingen en behandeling. Diagnostiek is niet alleen het stellen van een diagnose, maar samen met de patiënt zoeken naar een breder begrip van diens klacht. Een goede behandelrelatie, wederzijds vertrouwen en inzet zijn wat mij betreft de bouwstenen voor een succesvolle behandeling. Na intake wordt in overleg met patiënt een behandelplan opgesteld, besproken en toegelicht en een kopie daarvan meegegeven. Dit behandelplan wordt iedere 6-12 maanden geëvalueerd, indien nodig frequenter. Indien van toepassing en met toestemming wordt hierin ook het systeem van patiënt zo veel mogelijk betrokken. Patiënten kunnen hierbij gebruik maken van een digitaal behandelplan-evaluatieformulier op de website (<https://www.goedhartpsychiater.nl/behandelplan-evaluatie/>). Hierin, en tevens daarnaast, worden patiënten regelmatig uitgenodigd tot het geven van feedback over behandeling en behandelrelatie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepredking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): Na intake wordt in overleg met patiënt een behandelplan opgesteld en een kopie daarvan meegegeven. Dit behandelplan wordt iedere 6-12 maanden geëvalueerd, indien nodig frequenter. Indien van toepassing en met toestemming wordt hierin ook het systeem van patiënt zo veel mogelijk betrokken. Patiënten kunnen hierbij gebruik maken van een digitaal behandelplan-evaluatieformulier op de website (<https://www.goedhartpsychiater.nl/behandelplan-evaluatie/>). Hierin, en tevens daarnaast, worden patiënten regelmatig uitgenodigd tot het geven van feedback over behandeling en behandelrelatie. Voor- en nametingen (ROM metingen) vinden (tenzij de patiënt bezwaar aantekent) plaats bij intake en na afsluiting, alsook elke 6 maanden en op indicatie, met behulp van de OQ-45.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor

aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROMgegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): <https://www.goedhartpsychiater.nl/wp-content/uploads/2018/12/Ovk-SVR-Vrijgevestigden-Bewerkersovk-v20160801-01.pdf>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: 6 – 12 maanden (daarnaast op indicatie)

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: Naast mondelinge bespreking hiervan is op mijn website een tevredenheidsonderzoek te vinden, waarbij ik patiënten uitnodig deze in te vullen. Ook kunnen zij hier zelf het initiatief toe nemen. Zie: <https://www.goedhartpsychiater.nl/tevredenheidsonderzoek/>. Daarnaast wordt dit bij elke behandelplanbespreking nagevraagd.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

16. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja.

III. Ondertekening

Naam: S. Goedhart

Plaats: Haarlem

Datum: 14 maart 2017 (revisie 18 december 2018)

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: Ja