

GOEDHART PSYCHIATER

S. Goedhart

Vlietsorgstraat 15-3
2012 JB Haarlem
www.goedhartpsychiater.nl
info@goedhartpsychiater.nl

BIG 19060640101
IBAN NL02 INGB 0687 2804 86
KVK 55953913
AGB 03-068413 (arts)
03-095404 (praktijk)



De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bevat aangescherpte privacyregels die vanaf 25 mei 2018 gelden voor alle maatschappelijke sectoren, waaronder de zorg. Deze regels vervangen de Wet bescherming persoonsgegevens.

Om de veiligheid van onze communicatie verder te verhogen, zal de praktijk per heden gaan werken met ZIVVER voor het veilig versturen van privacygevoelige informatie. Door een e-mail via ZIVVER te versturen, wordt gegarandeerd dat vertrouwelijke informatie volgens de modernste beveiliging wordt verstuurd. En dat niemand anders behalve u de inhoud van de e-mail kan lezen.

Wat merkt u als gebruiker van beveiligde ZIVVER mail ?

U heeft de garantie dat de inhoud van het e-mailbericht alleen maar door u gelezen kan worden. Als u een e-mail ontvangt die veilig via ZIVVER is verstuurd, opent u een link die ZIVVER u toestuurt. Het is niet nodig een account aan te maken. Antwoorden kan altijd. En uiteraard zal ZIVVER u nooit reclame toesturen.

Hoe opent u een bericht die via ZIVVER is verstuurd?

Hebt u een e-mail ontvangen via ZIVVER? Dan opent u dit bericht door op de blauwe link met de tekst 'Bekijk en beantwoord beveiligd bericht' te klikken. U wordt dan automatisch doorgestuurd naar de webpagina van ZIVVER. Eventueel moet u hier ook nog een wachtwoord of sms-code invoeren (zie hieronder).

Bericht openen met een wachtwoord

Heeft u een bericht ontvangen dat is beveiligd met een wachtwoord? Degene die u het bericht stuurt, wil zeker weten dat alleen u het bericht kunt lezen. Daarom heeft u een wachtwoord ontvangen. U vult dit wachtwoord in, nadat u op 'Bekijk en beantwoord beveiligd bericht' heeft geklikt. Nu kunt u het bericht lezen.

Bericht openen met een sms-code

Heeft u een bericht ontvangen dat is beveiligd met een sms-code? Degene die u het bericht stuurt, wil zeker weten dat alleen u het bericht kunt lezen. Daarom krijgt u een code per SMS toegestuurd. U vult deze SMS-code in, nadat u op 'Bekijk en beantwoord beveiligd bericht' heeft geklikt. Nu kunt u het bericht lezen.

Wilt u reageren op een e-mailbericht dat via ZIVVER is verstuurd?

U leest het bericht dat via ZIVVER is verstuurd op een beveiligde webpagina die lijkt op een mailprogramma. Als u op het bericht wilt reageren, dan kan dat rechtstreeks vanuit deze pagina. Onder het ontvangen bericht kunt u gelijk een bericht typen om te reageren. U verzendt deze reactie door op de verzendknop te klikken. Wanneer hier weer een reactie op komt, ontvangt u een notificatie via e-mail.

Geef wijzigingen in uw e-mailadres en telefoonnummer door aan ons!

Het is belangrijk dat u wijzigingen in uw e-mailadres of telefoonnummer direct aan de praktijk doorgeeft. Op deze manier kunnen wij veilig blijven communiceren.

Maak uw eigen ZIVVER account

Wilt u ook op eigen initiatief veilig en makkelijk kunnen communiceren met de praktijk? Maak dan hier uw eigen gratis ZIVVER account aan: <https://app.zivver.com/signup>

Meer over ZIVVER

ZIVVER biedt een oplossing voor het veilig versturen van berichten via e-mail, chat en file transfer. ZIVVER versleutelt berichten met gevoelige inhoud zoals patiëntgegevens, BSN-nummers of andere informatie die u veilig wilt versturen. Verstuurt u een bericht via ZIVVER, dan is dat gegarandeerd veilig. Dat betekent: zeker weten dat niemand anders dan de verzender en ontvanger het bericht kunnen lezen. Dus ook hackers niet. Daarnaast voorkomt ZIVVER dat organisaties gevoelige informatie naar de verkeerde persoon sturen.

Vragen?

Hebt u vragen over een ontvangen e-mailbericht? Kunt u het ontvangen bericht niet openen? Of hebt u vragen over ZIVVER? Neem dan graag contact met ZIVVER op: support@zivver.com. Meer weten? <https://www.zivver.nl>.